



[IROP FLT] GDS PNR 처리 지침 (KOR)

※ 아래 지침 미 준수 시, 또는 이로 인한 Data Processing 과정 중 문제 발생 시에는 기 공지된 Admin Fee 규정에 의거하여 ADM 발행될 수 있음.

CASE 구분	세부 처리 지침 	
아마데우스(1A) 차액없이 재발행할 시	1. 주요사항 - REACCOM 또는 IROP 발생으로 여정변경을 원하는 경우, 차액없이 재발행하기 위한 지침	
	2. H/D 지침	
	1A entry	내용
	FXP/R,U 또는 FXP	운임 Pricing (Origin과 동일)
	TTK/EXCH	TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)
	TTK/EXCH/T2	2번 TST를 재발행 Mode로 변경
	TTK/B KKT/A15K	Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT , FBA - 15K)
	TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Origin Fare Calculation으로 변경
	TTK/R226400/TKRW0	Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400 , TKRW0 = NO ADC)
역순사용 필요 시	1. 주요사항 - 출발편에 대한 REACCOM 또는 IROP 발생으로 RTN 구간에 대한 사용만 가능한 경우, 예외적으로 역순 사용 허용 (복편 사용 가능)	
	2. H/D 지침	
	1) O/B 여정이 Cancel 되었으며 I/B에 대한 여정 변경 없이 이용하는 경우	
	또는 2) O/B에 대하여 주말 등 사유로 인해 No-show 처리가 된 경우	
	① 전체 여정에 대한 재발행 불가	
	② 비정상 AUTH 및 코멘트만 입력 후 최초 항공권으로 I/B 여정에 대한 탑승 조치	
	③ SSR OTHS 내 코멘트 입력 - 코멘트 사항 : Used coupon in reverse order due to IRR	
	④ I/B 여정에 대한 탑승 완료 후 기존 O/B 여정 환불 처리 (세이버(1B)의 경우 BSP Link를 통한 수동 환불 필요)	
	3) O/B 여정이 Cancel 되었으며, I/B에 대한 여정 변경이 필요한 경우	
왕복 여정 출발 전 귀국편 취소 필요 시	또는, 4) O/B 여정이 Time change 되어 이용하지 않고 I/B 여정만 이용하는 경우 (I/B 여정 변경 여부 무관)	
	① TKT내 1개의 CPN (=I/B 여정) 만 포함되도록 재발행	
	- Origin fare cal 이용	
	② 재발행하지 않은 CPN (=O/B 여정) CNXL 및 BSP Link 를 통한 수동 환불 진행 (Refund Notice 작성)	
	③ 비정상상황에 대한 포괄 AUTH 입력	
	④ SSR OTHS 내 코멘트 입력 - 코멘트 사항 : Used coupon in reverse order due to IRR	
	※ O/B CPN 재발행 시에는 재발행 WVR AUTH, I/B CPN 환불 RN 접수 시에는 환불 WVR AUTH 입력 필요	
	1. 주요사항 - REACCOM 또는 IROP 발생으로 왕복 출발 전 RTN 구간만 취소 시 처리 절차	
	2. H/D 지침	
	① TKT내 1개의 CPN (=O/B 여정) 만 포함되도록 재발행	
	- Origin fare cal 이용	
	② 재발행하지 않은 CPN (=I/B) CNXL 및 BSP Link 를 통한 수동 환불 진행 (Refund Notice 작성)	
	③ 비정상상황에 대한 포괄 AUTH 입력	
	※ O/B CPN 재발행 시에는 재발행 WVR AUTH, I/B CPN 환불 RN 접수 시에는 환불 WVR AUTH 입력 필요)	

[IROP FLT] Handling Guideline for GDS PNR (ENG)

※ ADM may be issued in accordance with the previously announced Admin Fee regulations
in case of failure to comply with the instructions below, or if problems arise during the Data Processing process.

CASE	TKT H/D Guideline 	
Amadeus (1A) NO-ADC reissue	1. Guidance Overview - NO-ADC reissue guideline due to REACCOM or IROP 2. H/D Guideline	
	1A entry	Contents
	FXP/R,U or FXP	Fare Pricing (same as Origin)
	TTK/EXCH	Change TST to Reissue Mode (if there is one TST)
	TTK/EXCH/T2	Change No. 2 TST to Reissue Mode
	TTK/B KKT/A15K	Change to Origin F/B, FBA in other cases compared to Origin (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)
	TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Change to Origin Fare Calculation
	TTK/R226400/TKRW0	Change to Origin Fare (ex. Origin Fare = 226400 , TKRW0 = NO ADC)
When coupons should be used in reverse order	1. Guidance Overview - If only RTN segments can be used due to REACCOM or IROP of departure flight, the reverse order is allowed to be used exceptionally 2. H/D Guideline 1) <u>If the O/B has been canceled and the I/B is used without changing the itinerary</u> or 2) When O/B is no-show due to reasons such as weekends ① Cannot be reissued for the entire journey ② Input AUTH NO and comment and board the I/B itinerary with the initial ticket ③ Input comments in SSR OTHS - Comments : Used coupon in reverse order due to IRR ④ Refund O/B after I/B boarding is completed (Manual refund via BSP Link is required for Saber (1B)) 3) <u>If the O/B journey has been canceled and the itinerary change is required for the I/B</u> Or, 4) <u>If you do not use the O/B because it is time-changed and only use the I/B (regardless of whether the I/B itinerary is changed or not)</u> ① Reissue to include only 1 CPN (=I/B) in TKT - Using Origin fare cal ② Cancel the CPN that has not been reissued (=O/B) and refund it manually via BSP Link (create a Refund Notice) ③ Input AUTH NO ④ Input comments in SSR OTHS - Comments : Used coupon in reverse order due to IRR ※ Both reissue and refund WVR AUTH must be entered for each	
When to cancel RTN flight befoe departure of round-trip ticket	1. Guidance Overview - When to cancel RTN flight befoe departure of round-trip ticket due to REACCOM or IROP 2. H/D Guideline ① Reissue to include only 1 CPN (=O/B) in TKT - Using Origin fare cal ② Cancel the CPN that has not been reissued (=I/B) and refund it manually via BSP Link (create a Refund Notice) ③ Input AUTH NO ※ Both reissue and refund WVR AUTH must be entered for each	